



ООО «Арткера»

Юридический адрес: 620103, г. Екатеринбург, ул. Окружная, 1
ИНН 6658449389, КПП 667901001, ОГРН 1146658000720
Фактический адрес: 109377, г. Москва, Рязанский проспект, д. 32, к. 3, оф. 208
ИНН 6658449389, КПП 772143001
Тел. (495) 268-05-22
www.altacera.ru

Правила осуществления возвратов

1. Возврат от контрагента продукции надлежащего качества принимается к рассмотрению при соблюдении следующих условий:

- Контрагентом было написано заявление на возврат с указанием номера, дату и суммы отгруженной товарной накладной, ассортимента и суммы к возврату и причины возврата.
- Отгрузка товара от ООО «Арткера» контрагенту по ассортименту к возврату была осуществлена не позднее 14 календарных дней.
- Сумма и ассортимент в заявлении к возврату должны полностью соответствовать перечню в отгруженной товарной накладной. Возвраты остатков от покупателей к возврату не рассматриваются.
- В возвратных документах должны быть указаны цены, соответствующие ценам в оформленной товарной накладной к возврату.

2. Согласованный возврат принимается у контрагента только:

- В целых, нераспечатанных упаковках, сохранивших товарный вид.
- На складе ООО "Арткера" руководителем склада по адресу: г. Реутов Фабричная, 12 склад 5Р (Возвраты водителями ООО «Арткера» при доставке заказов на торговую точку контрагента не принимаются).
- При наличии правильно оформленных накладных ТОРГ-12 и счетов-фактур. (Перед фактическим возвратом, копии документов для возврата должны быть высланы по электронной почте ответственному менеджеру ООО «Арткера» для проверки).

Директор ООО «Арткера»

15 мая 2015 года



Ярешко К.В.